



W związku z podpisaniem umowy z firmą TELESTRADA S.A. na zapewnienie **od 1.12.2015 r.** dostępu do Internetu grupie 100 uczestników projektu pn.

**„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - INTERNET dla mieszkańców Gminy Rzeczenica”**

informujemy, że firma wysłała uczestnikom modemy w celu samodzielnego ich zainstalowania.

W przypadku stwierdzenia, iż sygnał internetowy **jest gorszej jakości niż dotychczas**, prosimy o zgłoszenie tego pod adresem

[awaria@telestrada.pl](mailto:awaria@telestrada.pl)

lub nr telefonu

**22 340 65 50**

Swoje uwagi można również zgłaszać na adres mailowy: [informatyk@rzeczenica.pl](mailto:informatyk@rzeczenica.pl) lub telefonicznie 59 833 1722 wew. 26.

**Brak negatywnych uwag zostanie potraktowany jako potwierdzenie dostępu do Internetu na odpowiednim, nie pogorszonym poziomie.**

Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr telefonu 59 833 1722 wew. 26.

Parametry internetu, który będzie dostępny w Państwa domach od 1.12.2015 roku:

- prędkość ściągania danych **2 Mbit/s**,
- prędkość wysyłania danych **256 kbit/s**,
- limit miesięczny transferu danych **6 GB**.

**Prosimy również o zachowanie dotychczas używanych modemów.**